

# Политика организации в отношении обработки персональных данных на Сайте (05.11.2020)

Общество с ограниченной ответственностью «Акоммерс»

ИНН: 6670380574

ОГРН: 6670380574

Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных в ООО «Акоммерс» (далее – Оператор), направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, а именно всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования Пользователем Сайта [abanking.ru](http://abanking.ru), а также его субдоменов (далее - Сайт).

Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

## 1. Сведения об операторе

1.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 121205, г. Москва, территория Инновационного центра Сколково, Большой бульвар, д.42, стр.1, эт. 0, пом. 264, рм 4. Обособленное подразделение: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д.71, оф.602.

1.2. Советник по стратегическому развитию, (тел. + 7 (343) 236-63-64, доб. 1001) назначен ответственным за организацию обработки персональных данных. В случае возникновения вопросов по настоящей Политике, Пользователь может связаться с ответственным за организацию обработки персональных данных, направив письмо с пометкой «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты: [hello@abanking.ru](mailto:hello@abanking.ru) или по адресу, указанному в п.1.1. настоящей Политики.

1.3. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится на территории РФ по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д.71, оф.602.

## 2. Сведения об обработке персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

### **3. Термины и определения**

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

3.1. «Администрация Сайта», «владелец Сайта», Оператор (далее – владелец Сайта, Оператор) — Общество с ограниченной ответственностью «Акоммерс», ИНН: 6670380574, юридический адрес: 121205, г. Москва, территория Инновационного центра Сколково, Большой бульвар, д.42, стр.1, эт. 0, пом. 264, рм 4. Организация уполномочена на управление сайтом, организует обработку персональных данных, определяет цели и сроки обработки данных, а также состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.2. «Сайт» — Интернет-ресурс, размещенный по адресу [abanking.ru](http://abanking.ru), принадлежащий владельцу Сайта, а также его субдомены, в том числе [events.abanking.ru](http://events.abanking.ru), [ado.abanking.ru](http://ado.abanking.ru), [poraper.ru](http://poraper.ru).

3.3. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (Пользователю).

3.4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

3.6. «Пользователь Сайта» (далее - Пользователь) — лицо, имеющее доступ и использующее Сайт в сети Интернет.

3.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта, позволяющий настроить интерфейсы Сайта более подходящим для Пользователя образом.

3.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3.9. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

3.10. «Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.11. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

#### **4. Сведения о правилах пользования Сайтом**

4.1. Использование Пользователем Сайта и предоставление Оператору своих персональных данных означает безусловное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

4.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

4.3. Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании Сайта с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

4.4. Настоящая Политика распространяется только Сайт, а также его субдомены, и на информацию, собираемую указанным сайтом (и его субдоменами). Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на и его субдоменах.

4.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

#### **5. Предмет Политики**

5.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу владельца Сайта при регистрации на Сайте, а также в рамках заполнения иных форм на Сайте.

5.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

5.2.1 фамилию, имя, отчество Пользователя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения);

5.2.2. контактный телефон Пользователя;

5.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

5.3. Любая иная информация, неговоренная выше, подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **6. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

6.1. законности и справедливой основы;

- 6.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 6.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- 6.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 6.5. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- 6.6. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- 6.7. недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 6.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 6.9. уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **7. Цели сбора персональных данных**

Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в целях:

- 7.1. Идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения Договора;
- 7.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 7.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- 7.4. Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации сайта или от имени партнеров;
- 7.5. Осуществления рекламной деятельности;
- 7.6. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- 7.7. Оператор собирает информацию о cookies и IP-адресе Пользователя с целью наиболее удобной настройки интерфейсов Сайта для Пользователей, с целью анализа заинтересованности Пользователей в продуктах Оператора, определения наиболее успешных маркетинговых методов продвижения бизнеса для привлечения клиентов, с целью развития и поддержания продукта для клиента. Вы можете настроить параметры своего браузера / вашего Устройства, используемого для просмотра Сайта, для включения,

отключения или удаления cookies, однако такое отключение может привести к неправильной загрузке и работе Сайта или его отдельных разделов на устройстве Пользователя.

## **8. Способы и сроки обработки персональных данных**

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется не дольше срока, отвечающего целям обработки персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8.2. Оператор вправе обрабатывать персональные данные пользователей следующими способами:

- a) сбор, запись, систематизация, накопление, извлечение, использование, обезличивание и хранение персональных данных;
- b) уточнение (обновление, изменение) персональных данных, удаление, уничтожение;
- c) передача персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- d) блокировка данных.

8.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

8.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Согласие может быть отозвано Пользователем путем подачи Оператору заявления с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных» на адрес электронной почты (E-mail) [hello@abanking.ru](mailto:hello@abanking.ru) или по адресу 620075, г. Екатеринбург, а/я 33.

## **9. Конфиденциальность персональных данных**

9.1. Оператор использует полученную от Пользователя информацию исключительно в целях, указанных в разделе 7 настоящей Политики.

9.2. Оператор обязуется обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Оператор обязуется принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

9.4. Оператор обязуется осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения, запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав Пользователей на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 10. Биометрические персональные данные

10.1. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрические персональные данные – могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия Пользователя в письменной форме.

## 11. Права Пользователя

11.1. Пользователь, принимая решение о предоставлении своих персональных данных, действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Пользователем или его представителем как в письменной форме, так и путем внесения персональных данных в полях форм(ы) (регистрации) на Сайте, тем самым присоединяясь к Согласию об обработке персональных данных, размещенному в сети интернет по адресу: <https://abanking.ru/agreement>, что равнозначно направлению Согласия в простой письменной форме Оператору.

11.2. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством РФ. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

## 12. Обеспечение безопасности обработки персональных данных

12.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

12.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- издание внутренних нормативных документов Оператора по вопросам обеспечения защиты персональных данных и их обработки, а также устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ и устранение их последствий;
- ознакомление ответственных за организацию обработки персональных данных с требованиями федерального законодательства и внутренних нормативных документов Оператора по обработке персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- организация режима ограниченного доступа в помещения обработки персональных данных на территории Оператора.

12.3. Оператор не несёт ответственность в случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя, если они:

12.3.1. стали публичным достоянием до их утраты или разглашения Оператором;

12.3.2. были получены Оператором от третьей стороны до момента их передачи Оператору Пользователем;

12.3.3. были разглашены с согласия Пользователя.

### **13. Разрешение споров**

13.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

### **14. Дополнительные условия**

14.1. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

14.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты: [hello@abanking.ru](mailto:hello@abanking.ru)

14.5. Действующая Политика размещена в сети Интернет по адресу <https://abanking.ru/personal-data-agreement>

**Российская Федерация, город Москва**

**Дата размещения в сети Интернет и вступления в силу настоящей редакции: «5» ноября 2020г.**

Предыдущие версии Политики доступны по ссылкам:

<https://www.artsofte.ru/politika/archive/21062017.pdf> редакция от «21» июня 2017 г.  
<https://www.artsofte.ru/politika/archive/06112018.pdf> редакция от «06» ноября 2018 г.

<https://abanking.ru/personal-data-policy> редакция от «29» марта 2019 г.